

Grupo Tega es una empresa compuesta por un heterogéneo equipo humano adecuadamente cualificado y con una amplia experiencia profesional, que coordina sus conocimientos y esfuerzos para aportar la solución idónea a cada proyecto, estando siempre abiertos a las nuevas técnicas y tendencias.

Nuestra mejor presentación es la confianza depositada por nuestros clientes con un gran número de proyectos ejecutados de forma satisfactoria desde que iniciamos nuestra andadura. **El trato personalizado y el continuo asesoramiento son nuestras señas de identidad.**

Nuestros servicios comprenden desde la gestión y el desarrollo de cualquier tipo de espacio a la ejecución del mismo. Acometiendo proyectos “llave en mano”, integrales o en cualquiera de sus fases.

La **consolidada experiencia** adquirida en la planificación, gestión y realización de proyectos es lo que nos **impulsa a seguir creciendo**, considerando como factores prioritarios: **los costes presupuestados, la seguridad de los trabajadores, el respeto del medio ambiente y las garantías de calidad.**

Ser reconocidos como una empresa líder en el mercado, contando con un equipo muy experimentado, comprometido con la innovación, la calidad, la seguridad y por nuestros altos niveles de compromiso en todos los trabajos que realizamos.

Establecemos y estrechamos **relaciones de colaboración con proveedores y suministradores**, muy importante a la hora de ofrecer calidad y un buen servicio.

Asumimos nuestras responsabilidades de forma **profesional y eficiente**, con el objetivo último de cumplir con lo acordado y **ofreciendo los precios más competitivos del mercado.**

Es por ello que desde **Grupo Tega** queremos hacer realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2015, con el siguiente alcance: **“Venta, instalación y montaje de revestimientos continuos para piscinas, spas, solarios, revestimientos arquitectónicos y decorativos en 2D y 3D, parques infantiles y superficies de césped artificial; rehabilitación de edificios; servicio de diseño gráfico y de impresión digital”**. Dicho sistema asegura el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de los clientes y partes interesadas, la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra Misión: Ofrecer las mejores soluciones para el desarrollo de la imagen, funcionalidad, operatividad y promoción de cualquier empresa o negocio, actividad privada y profesional.

Nuestra Visión: Ser un referente en la prestación de servicios, incorporando productos innovadores y de calidad, seleccionando los proveedores idóneos y persiguiendo constantemente la satisfacción de los clientes y su fidelización.

Nuestros Valores:

- **Compromiso:** Con nuestros clientes, proveedores y empleados.
- **Desarrollo del negocio:** A largo plazo.
- **Calidad:** Búsqueda permanente de la excelencia.
- **Innovación:** Actualización constante de la cartera de productos y servicios.
- **Trabajo en equipo:** Aunamos esfuerzos para conseguir los mejores resultados.

El marco para reflejar esta política día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos y metas de calidad.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos y oportunidades de Grupo Tega y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

El desarrollo, aplicación, revisión y mejora de la Política de Calidad, es una tarea que nos compete a todos, y se encuentra a disposición de las partes interesadas, así como de aquellos que la soliciten.

En Santa Cruz de Tenerife, a 16 de enero de 2020.

GRUPO TEGA TENERIFE S.L.
C.I.F. B-38944583

77 Jardín Botánico Duplex 75 - 38670 Adeje - Tenerife

Fdo: Gerente Grupo Tega